Marca registrada de Enit Studio

Aviso de Privacidad

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

Enit Studio S.A.S. (en adelante, "Enit Studio" o la "Empresa"), en su carácter de titular y desarrollador del producto digital y plataforma comercializada bajo la marca Dishoo (en adelante, la "Plataforma" o el "Servicio"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, y portal de internet https://www.dishoo.mx, es el Responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales.

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "LFPDPPP"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

1. Datos Personales que se Recaban

Para la prestación de nuestros servicios, registro de cuentas, cobranza y soporte técnico, Enit Studio podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de Identificación y Contacto: Nombre completo, correo electrónico, teléfono de contacto, cargo o rol dentro del establecimiento comercial.
- Datos Fiscales y de Facturación: Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Régimen Fiscal, Código Postal y domicilio fiscal (necesarios para la emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet - CFDI).
- Datos Financieros y patrimoniales: Información de tarjetas de crédito o débito, clabe interbancaria y datos de pago (procesados de forma encriptada a través de agregadores y pasarelas de pago certificadas).
- Datos de Identificación Técnica y Uso: Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, registros de actividad dentro de la Plataforma (logs) y datos analíticos de uso del Servicio.

Enit Studio no recaba ni procesa datos personales sensibles (tales como origen étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas o preferencias sexuales).

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

A) Finalidades Primarias (necesarias para la existencia y mantenimiento de la relación jurídica):

1. Verificar y confirmar la identidad del usuario y la existencia de su establecimiento comercial.
2. Crear, gestionar y administrar la cuenta de usuario en la Plataforma Dishoo.
3. Procesar cobros de suscripciones, pagos recurrentes y facturación electrónica (CFDI) conforme a la legislación fiscal aplicable.
4. Prestar el servicio de punto de venta, soporte técnico, mantenimiento y atención de incidencias o aclaraciones.
5. Notificar sobre actualizaciones técnicas, cambios en las funcionalidades o modificaciones a los Términos y Condiciones y al presente Aviso de Privacidad.
6. Garantizar la seguridad informática y prevenir actividades fraudulentas o accesos no autorizados en la Plataforma.

B) Finalidades Secundarias (no necesarias para la prestación del servicio principal):

1. Envío de boletines informativos, novedades sobre el producto digital, contenido educativo sobre gestión de cafeterías y promociones comerciales.
2. Aplicación de encuestas de satisfacción y estudios de mercado sobre la experiencia de uso de Dishoo.
3. Invitaciones a programas de pruebas beta o evaluación de nuevas herramientas de Enit Studio.

Si no deseas que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puedes enviar un correo electrónico en cualquier momento a hola@dishoo.mx expresando tu negativa.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

3. Calidad de Encargado (Tratamiento de Datos de Terceros)

En relación con los datos personales de los clientes finales o comensales de los establecimientos comerciales que sean ingresados en la Plataforma por parte del usuario (por ejemplo, para programas de lealtad, registro de ventas o envío de tickets digitales), se establece que:

- El Cliente (cafetería o negocio) actuará en todo momento como el Responsable del tratamiento de dichos datos personales frente a sus propios clientes.
- Enit Studio S.A.S. actuará única y exclusivamente en calidad de Encargado, procesando dicha información conforme a las instrucciones del Cliente y para el exclusivo funcionamiento de la Plataforma, obligándose a guardar secrecía, confidencialidad y mantener medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas idóneas.

4. Transferencia de Datos Personales

Enit Studio no venderá, alquilará ni cederá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo. No obstante, sus datos podrán ser transferidos sin necesidad de consentimiento en los supuestos previstos por el artículo 36 de la LFPDPPP, incluyendo:

1. Proveedores de Infraestructura en la Nube: Proveedores de servicios de hosting, bases de datos y servidores de alta disponibilidad (ej. Amazon Web Services, Google Cloud Platform) para el alojamiento de la Plataforma.
2. Procesadores de Pago: Pasarelas de pago y entidades financieras autorizadas por la CNBV (ej. Stripe, Mercado Pago) para procesar las transacciones de suscripción de forma encriptada.
3. Proveedores de Facturación: Emisores o Proveedores Autorizados de Certificación (PAC) ante el SAT para la timbración y emisión de facturas.
4. Autoridades Competentes: Cuando sea requerido por mandato judicial o por ley aplicable.
5. Todas las transferencias se realizarán bajo estrictos contratos de confidencialidad y estándares internacionales de protección de datos.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

5. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de los mismos (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO:

1. Solicitud: Deberá enviar un correo electrónico formal a la dirección hola@dishoo.mx con el asunto "Solicitud de Derechos ARCO - [Su Nombre / Nombre del Negocio]".
2. Requisitos de la solicitud:
   - Nombre completo del titular y correo electrónico asociado a la cuenta.
   - Identificación oficial vigente (INE o Pasaporte) digitalizada para acreditar la titularidad o carta poder simple en caso de representante legal.
   - Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
   - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos.
3. Tiempos de Respuesta: Enit Studio dará respuesta a su solicitud dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha de recepción. De ser procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

6. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web e interfaz de la Plataforma utilizan cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo para analizar el tráfico, personalizar la experiencia del usuario y optimizar la sesión técnica dentro del software.

Los datos que obtenemos mediante estas tecnologías incluyen: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, hora y duración de la navegación e interacciones en la plataforma.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

Usted puede deshabilitar o configurar el uso de cookies directamente desde las opciones de privacidad de su navegador de internet; sin embargo, tenga en cuenta que la deshabilitación de ciertas cookies esenciales puede limitar el funcionamiento correcto de la Plataforma.

7. Medidas de Seguridad

Enit Studio implementa medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo el cifrado de datos en tránsito y en reposo (SSL/TLS), controles de acceso restricto y protocolos de respaldo de información.

8. Cambios y Modificaciones al Aviso de Privacidad

Enit Studio S.A.S. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o requerimientos en la prestación del Servicio.

Cualquier modificación será notificada a través de una publicación visible dentro de la Plataforma Dishoo, en nuestro sitio web https://dishoo.app o mediante un correo electrónico enviado a la cuenta registrada del usuario con al menos 10 (diez) días de anticipación a su entrada en vigor.

9. Contacto del Área de Privacidad

Si tiene dudas, comentarios o requiere ejercer sus Derechos ARCO referente al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con Enit Studio S.A.S. mediante:

- Razón Social: Enit Studio S.A.S.
- Correo de atención legal y privacidad: contacto@dishoo.mx
- Sitio Web: https://www.dishoo.mx/

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados