Marca registrada de Enit Studio

Política de Cookies y Tecnologías de Rastreo Digital

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

En Enit Studio S.A.S. (en adelante, "Enit Studio" o la "Empresa"), valoramos la transparencia y la privacidad de nuestros usuarios. La presente Política de Cookies explica qué son las cookies, web beacons y tecnologías de rastreo digital, cómo las utilizamos en el sitio web https://www.dishoo.mx/, en nuestra plataforma de punto de venta y aplicaciones asociadas (en conjunto, la "Plataforma" o "Dishoo"), y cómo puedes administrarlas o deshabilitarlas.

1. ¿Qué son las Cookies y Tecnologías de Rastreo?

- Cookies: Son pequeños archivos de texto que los sitios web o aplicaciones guardan en tu navegador, computadora o dispositivo móvil cuando los visitas. Permiten que la Plataforma recuerde tus acciones, datos de inicio de sesión, configuración de caja y preferencias durante un periodo de tiempo.
- Web Beacons / Pixeles de Rastreo: Son diminutas imágenes electrónicas transparentes integradas en nuestras páginas web o correos electrónicos que nos permiten medir el tráfico, saber si un correo fue abierto o analizar patrones de uso.
- Almacenamiento Local (Local Storage / Session Storage): Tecnologías web que permiten almacenar datos directamente en el navegador del usuario para garantizar la fluidez de la aplicación de punto de venta (POS), incluso ante variaciones en la conexión a internet.

2. Tipos de Cookies que Utiliza Dishoo

Enit Studio clasifica las tecnologías de rastreo utilizadas en Dishoo en las siguientes categorías:

A) Cookies Estrictamente Necesarias (Esenciales)

- Son fundamentales para el funcionamiento técnico de la Plataforma y la seguridad de tu cuenta. No se pueden desactivar en nuestros sistemas, ya que sin ellas el Servicio no podría prestarse.
- Finalidad: Mantener tu sesión activa en el punto de venta, autenticar usuarios, recordar configuraciones del turno de caja y garantizar la seguridad contra accesos no autorizados.
- Ejemplos: Tokens de sesión, identificación de dispositivos de caja y preferencias de seguridad.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

B) Cookies de Funcionalidad y Rendimiento

- Permiten a la Plataforma recordar las selecciones que realizas (como el idioma, la moneda o la configuración del catálogo) para ofrecerte una experiencia más fluida y personalizada.
- Finalidad: Optimizar la velocidad de carga de la interfaz, recordar vistas de reportes personalizadas y guardar configuraciones operativas del negocio.

C) Cookies Analíticas y de Medición

- Nos ayudan a entender cómo interactúan los usuarios con la Plataforma mediante la recopilación de información de forma agregada y anónima.
- Finalidad: Medir el tráfico web, identificar qué módulos o herramientas del software son más utilizados, detectar errores de software y mejorar continuamente la usabilidad (UX) del producto digital.
- Herramientas de terceros: Podremos utilizar servicios analíticos de confianza como Google Analytics, PostHog o Mixpanel.

D) Cookies de Marketing y Publicidad (Únicamente en el sitio web comercial)

- Se utilizan exclusivamente en nuestro sitio web público (https://www.dishoo.mx/) para mostrar anuncios o contenidos relevantes sobre Dishoo en otras plataformas y medir la efectividad de nuestras campañas de difusión.
- Nota importante: Nunca utilizamos cookies de marketing dentro de la interfaz operativa del punto de venta ni procesamos datos de ventas o comensales para fines publicitarios de terceros.

3. Resumen de Cookies y Almacenamiento Utilizados

Nombre / Tipo	Proveedor	Tipo de Cookie	Duración	Finalidad
Session_ID	Dishoo (Enit Studio)	Escencial	Sesión	Mantener la autenticación del usuario en el punto de venta.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

Nombre / Tipo	Proveedor	Tipo de Cookie	Duración	Finalidad
POS_Config	Dishoo (Enit Studio)	Funcional	1 año	Recordar la configuración del turno, la impresora asociada y preferencias locales.
_ga / _gid	Google Analytics	Analítica	De 24h a 2 años	Medir el volumen de visitas y rendimiento del sitio web comercial.
Ruth_Token	Dishoo (Enit Studio)	Esencial	30 días	Permitir el acceso seguro a la API de la Plataforma.

4. ¿Cómo Administrar o Deshabilitar las Cookies?

Puedes gestionar, bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento a través de la configuración de tu navegador de internet. A continuación, te proporcionamos enlaces con las instrucciones oficiales de los navegadores más utilizados:

- Configuración de Cookies en Google Chrome
- Configuración de Cookies en Mozilla Firefox
- Configuración de Cookies en Apple Safari
- Configuración de Cookies en Microsoft Edge

Advertencia: Si optas por deshabilitar o bloquear las Cookies Estrictamente Necesarias, es posible que algunas funciones críticas del punto de venta o el acceso a la sesión de Dishoo no funcionen correctamente.

5. Transferencias de Datos y Terceros

Algunas herramientas analíticas utilizadas en Dishoo son operadas por proveedores de tecnología externos ubicados dentro o fuera de los Estados Unidos Mexicanos. Enit Studio garantiza que dichos proveedores cumplen con estándares de seguridad internacionales y procesan la información de manera anonimizada, en estricto apego a nuestra Política de Privacidad y la LFPDPPP.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

6. Modificaciones a la Política de Cookies

Enit Studio S.A.S. se reserva el derecho de actualizar esta Política de Cookies cuando sea necesario para reflejar cambios técnicos en la Plataforma, nuevas funcionalidades o requerimientos legales. Cualquier cambio sustancial será notificado a través de un aviso visible en la Plataforma o en nuestro sitio web.

7. Contacto

Si tienes dudas o preguntas sobre el uso de cookies y tecnologías de rastreo en Dishoo, puedes contactarnos a través de:

- Titular: Enit Studio S.A.S.
- Atención Legal y Privacidad: contacto@dishoo.mx
- Soporte Técnico: soporte@dishoo.mx
- Sitio Web: https://www.dishoo.mx/

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados