Marca registrada de Enit Studio

Términos y condiciones

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

Bienvenido a Dishoo. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso, suscripción y uso de la plataforma de software como servicio, sistema de punto de venta, aplicaciones móviles y herramientas digitales (en conjunto, el "Servicio"), un producto digital desarrollado, propiedad exclusiva de, operado y comercializado por Enit Studio S.A.S. (en adelante, "Enit Studio" o la "Empresa"), comercializado dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y el extranjero.

Al registrarte, crear una cuenta, contratar o hacer uso del Servicio, manifiestas tu consentimiento expreso y aceptación irrestricta de estos Términos en cumplimiento con el artículo 80 del Código de Comercio, el artículo 1803 del Código Civil Federal y las disposiciones aplicables contenidas en la Ley General de Sociedades Mercantiles. Si utilizas el Servicio en representación de una persona moral o negocio, declaras contar con las facultades legales suficientes para vincular a dicha entidad.

1. Descripción del Servicio

Dishoo es un producto digital bajo el modelo de software como servicio (SaaS) diseñado para la gestión operativa, comercial y administración de puntos de venta para cafeterías y negocios del sector gastronómico. Dependiendo del plan contratado, el Servicio permite:

- Control e inventario de insumos, recetas y catálogo de productos.
- Registro de ventas, comandas, órdenes y tickets de consumo.
- Generación de reportes analíticos, financieros y métricas de negocio.
- Integraciones con terminales de pago, proveedores de facturación electrónica y servicios de terceros.

Enit Studio se reserva el derecho de actualizar, modificar o discontinuar funcionalidades del Servicio con el fin de optimizar la infraestructura técnica o mejorar la experiencia del usuario, notificando los cambios sustanciales a través de la plataforma o por correo electrónico.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

2. Cuentas y Registro de Usuarios

1. Capacidad Legal: El Servicio está dirigido exclusivamente a personas físicas con capacidad legal para ejercer el comercio (mayores de 18 años) o personas morales legalmente constituidas.
2. Veracidad de la Información: Te obligas a proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada durante el proceso de registro del establecimiento.
3. Seguridad de las Credenciales: La custodia de los usuarios y contraseñas de acceso asignados al personal del negocio es responsabilidad exclusiva del Cliente. Cualquier operación realizada dentro del Servicio desde tu cuenta se presumirá efectuada por ti o por personal debidamente autorizado por tu negocio.

3. Suscripciones, Planes y Pagos

- Planes de Suscripción: El Servicio se presta mediante un esquema de suscripción periódica (mensual o anual) según las tarifas vigentes publicadas en nuestro sitio web o acordadas comercialmente.
- Cobro Recurrente: Al registrar un medio de pago (tarjeta de crédito/débito u otros integradores autorizados), autorizas a Enit Studio S.A.S. a realizar los cargos automáticos recurrentes al inicio de cada periodo de facturación.
- Impuestos (IVA): Salvo que se indique explícitamente lo contrario, todas las tarifas mostradas están expresadas en pesos mexicanos (MXN) e incrementarán el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente conforme a la ley fiscal mexicana.
- Facturación Electrónica (CFDI): Si requieres comprobante fiscal digital por internet (CFDI), deberás ingresar tus datos fiscales completos (RFC, Régimen Fiscal, Código Postal y Uso de CFDI) en el panel de configuración dentro del mes en curso en que realizaste el pago, de conformidad con los lineamientos del Servicio de Administración Tributaria (SAT).
- Cancelaciones: Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento desde la plataforma. La cancelación evitará cargos futuros a partir del siguiente ciclo. Dada la naturaleza de acceso inmediato del producto digital, no se realizarán reembolsos por periodos parciales no consumidos.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

4. Propiedad Intelectual y Marcas

1. Titularidad Exclusiva: Dishoo es un producto digital original y una marca registrada (o en proceso de registro) titularidad exclusiva de Enit Studio S.A.S. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Servicio —incluyendo código fuente, interfaces visuales, bases de datos, marcas registradas, logotipos, algoritmos, arquitectura de software y secretos industriales — son propiedad inalienable de Enit Studio S.A.S.
2. Licencia de Uso: La contratación del Servicio concede al Cliente únicamente una licencia de uso limitada, no exclusiva, no transferible, revocable y sin derecho a sublicenciar, para la operación interna de su establecimiento comercial durante la vigencia de la suscripción activa. En ningún caso la contratación implica la cesión de derechos sobre la marca Dishoo ni sobre el código o diseño del producto digital.
3. Restricciones: Queda estrictamente prohibido copiar, modificar, distribuir, vender, sublicenciar, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente de cualquier componente del Servicio.

5. Protección de Datos Personales y Privacidad

- Cumplimiento de la LFPDPPP: Enit Studio S.A.S. cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). El tratamiento de tus datos personales como titular de la cuenta se rige por nuestro [Aviso de Privacidad].
- Calidad de Encargado: Respecto a los datos personales de los clientes finales de tu establecimiento ingresados en el Servicio, el Cliente operará como el Responsable del tratamiento y Enit Studio S.A.S. actuará exclusivamente en calidad de Encargado, procesando la información conforme a tus instrucciones y para la sola prestación del Servicio.
- Métricas Anonimizadas: Enit Studio S.A.S. podrá procesar información métrica, operacional y de rendimiento de manera anonimizada y agregada con fines estadísticos, de análisis de mercado e investigación para la mejora continua del producto digital.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

6. Disponibilidad, Mantenimientos y Respaldos

- Nivel de Servicio (Uptime): Enit Studio S.A.S. despliega el Servicio sobre infraestructura en la nube de alta disponibilidad para procurar la continuidad operativa; no obstante, no garantiza un funcionamiento 100% ininterrumpido o libre de errores imprevistos.
- Mantenimiento Programado: Nos reservamos el derecho de realizar ventanas de mantenimiento técnico, notificando previamente a los usuarios cuando implique una pausa temporal en el servicio para mitigar el impacto en sus horas de operación.
- Responsabilidad de Datos: Enit Studio S.A.S. ejecuta respaldos automáticos periódicos, pero se recomienda al Cliente exportar o descargar periódicamente sus reportes analíticos y de ventas.

7. Nivel de Servicio (SLA) y Soporte Técnico

Garantía de Disponibilidad (Uptime): Enit Studio S.A.S. se compromete a realizar sus mejores esfuerzos comerciales y técnicos para mantener la Plataforma Dishoo con una disponibilidad operativa mensual de al menos el 99.5% (noventa y nueve punto cinco por ciento), medida de forma continua las 24 horas del día, los 365 días del año.

Cálculo de Disponibilidad y Excepciones: Para efectos del cálculo del SLA, no se considerará interrupción o tiempo de inactivación (downtime) aquel provocado por:

1. Ventanas de mantenimiento programado notificadas con al menos 24 (veinticuatro) horas de anticipación.
2. Fallas en la conexión a internet, infraestructura de red local, suministro eléctrico o hardware propio del establecimiento del Cliente.
3. Causas de fuerza mayor, eventos fortuitos o interrupciones generalizadas en los servicios de infraestructura en la nube de terceros (ej. AWS, Google Cloud).
4. Bloqueos de cuenta preventivos derivados de impago o violaciones a estos Términos.

Canales y Horarios de Soporte Técnico: Enit Studio brindará asistencia técnica y atención a incidencias relativas al funcionamiento del Servicio a través de los siguientes canales oficiales:

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

- Soporte Estándar: Vía correo electrónico (soporte@dishoo.mx) disponible de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas (Tiempo del Centro de México - CST).
- Atención a Incidencias Críticas: Para eventos que impidan por completo el cobro o la emisión de comandas en el establecimiento durante horario de servicio, el Cliente podrá reportar la falla a través de la línea prioritaria o WhatsApp de soporte técnico en un horario extendido de Lunes a Domingo de 7:00 a 22:00 horas (CST).

Tiempos Estimados de Respuesta:

- Incidencias Críticas (Sistema inoperativo / Caída general): Tiempo de respuesta inicial menor a 2 (dos) horas.
- Consultas Generales o Fallas Menores (Dudas de configuración, reportes): Tiempo de respuesta inicial menor a 24 (veinticuatro) horas hábiles.

8. Limitación de Responsabilidad

- Uso del Servicio (As Is): El Servicio se provee "tal cual" y "según disponibilidad". Enit Studio S.A.S. no será responsable por interrupciones derivadas de fallas en los proveedores de internet del local, cortes de energía eléctrica, fallas en el hardware del cliente o un uso inadecuado por parte del personal del establecimiento.
- Límite de Indemnización: La responsabilidad total acumulada de Enit Studio S.A.S. frente al Cliente por cualquier reclamación o daño directo comprobado no excederá, bajo ninguna circunstancia, el monto equivalente a tres (3) meses de la cuota de suscripción efectivamente pagada por el Cliente en el periodo inmediato anterior al evento que dio origen a la reclamación.
- Exclusión de Daños Indirectos: Enit Studio S.A.S. no responderá por pérdida de ganancias, lucro cesante, pérdida de datos o daños indirectos derivables del uso o imposibilidad de uso del Servicio.

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados

9. Terminación y Suspensión

- Terminación por Incumplimiento: Enit Studio S.A.S. podrá suspender o cancelar de forma inmediata y sin requerir intervención judicial el acceso a la cuenta en caso de impago, uso indebido de la plataforma, violación de propiedad intelectual o incumplimiento de estos Términos.
- Resguardo y Descarga de Datos: Tras la cancelación o terminación de la cuenta, el Cliente contará con un plazo de gracia de 30 (treinta) días naturales para exportar sus datos de ventas e inventarios. Transcurrido este periodo, Enit Studio S.A.S. podrá proceder a la depuración y eliminación definitiva de dicha información de sus servidores.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y solución de cualquier controversia legal derivada de los presentes Términos, las partes se someten expresamente a las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

11. Contacto

Para cualquier duda, aclaración sobre este documento o asistencia técnica respecto al Servicio, puedes ponerte en contacto con Enit Studio S.A.S. mediante:

- Titular del servicio: Enit Studio S.A.S.
- Correo electrónico de soporte: soporte@dishoo.mx
- Asuntos Legales y Contacto General: contacto@dishoo.mx
- Sitio Web: https://www.dishoo.mx/

© 2026 Dishoo. Todos los derechos reservados